


УТВЕРЖДАЮ
 Главный врач
 БУ «Нижевартовская городская
 станция скорой медицинской
 помощи»

 М.В. Смирнов
 от « 15 » 01 2019 г.

План работ БУ ХМАО – Югры «Нижевартовская городская станция скорой
 медицинской помощи» по независимой оценке качества оказания услуг на
 2019- 2021 г.г.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Планируемый результат
1	Наличие на сайте учреждения полной информации о деятельности Своевременная актуализация информации по вопросам доступности и качества медицинской помощи	В течение года постоянно	Заведующий ОМО, Инженер - программист	Открытость и доступность информации о деятельности медицинской организации Соблюдение прав пациента на получение информации об объемах и видах услуг
2	Возможность внесения предложений со стороны пациентов, направленных на улучшение качества работы МО - наличие электронного сервиса для внесения предложений, отзывов на сайте, на информационном стенде - наличие закладки «Задай вопрос главному врачу»	В течение года постоянно	Заведующий ОМО, Инженер - программист	Соблюдение прав пациента на получение информации об объемах и видах услуг Обеспечение защиты прав пациентов Контроль работы персонала
3	Проведение мониторинга удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг	Ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части Заведующий ОМО	Получение информации о степени удовлетворенности качеством оказания услуг
4	Работа с обращениями граждан	По мере поступления	Заместитель главного врача	Повышение качества

			по медицинской части Заведующий подстанцией	оказываемых услуг
5	Повышение квалификации медицинских работников	В течение года по плану	Заместитель главного врача по медицинской части Начальник отдела кадров	Повышение качества оказываемых услуг
6	Своевременное внесение изменений в информационный раздел сайта «Сведения о медицинских работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Заместитель главного врача по медицинской части Начальник отдела кадров Главный фельдшер	Информирование населения о кадровом ресурсе медицинской организации
7	Проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Заведующий подстанцией	Повышение качества оказываемых услуг
8	Соблюдение порядков и стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения)	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Заведующий подстанцией	Повышение качества оказываемых услуг
9	Соблюдение сроков ожидания медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в ХМАО – Югре на 2019-2021 г.г.	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Заведующий подстанцией	Обеспечение защиты прав пациентов
10	Изучение удовлетворенности населения ХМАО – Югры качеством оказания медицинских услуг в учреждении	Ежеквартально	Заведующий ОМО Главный фельдшер, старшие фельдшера	Выдача памяток для участия в голосовании по независимой оценке качества оказания медицинских услуг