

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
БУ «Нижневартовская городская станция
скорой медицинской помощи»



М.В. Смирнов
от « 11 » 01 2022 г.

ПЛАН

работы по независимой оценке качества оказания услуг в 2022-2025 г.г.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Планируемый результат
1	Наличие на сайте учреждения полной информации о деятельности Своевременная актуализация информации по вопросам доступности и качества медицинской помощи	постоянно	Заведующий ОМО Инженер - программист	Открытость и доступность информации о деятельности медицинской организации Соблюдение прав пациента на получение информации об объемах и видах услуг
2	Возможность внесения предложений со стороны пациентов, направленных на улучшение качества работы МО: - электронный сервис для внесения предложений, отзывов на сайте, на информационном стенде - раздел «Задай вопрос главному врачу»	постоянно	Заведующий ОМО Инженер - программист	Соблюдение прав пациента на получение информации об объемах и видах услуг Обеспечение защиты прав пациентов Контроль за работой сотрудников
3	Проведение мониторинга удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг (анализ обращений граждан)	ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части Заведующий ОМО	Получение информации о степени удовлетворенности качеством оказания услуг
4	Работа с обращениями граждан	по мере поступления	Заместитель главного врача	Повышение качества

			по медицинской части	оказываемых услуг
5	Повышение квалификации медицинского персонала медицинских работников	в течение года	Заместитель главного врача по медицинской части Главный фельдшер Начальник отдела кадров	Повышение качества оказываемых услуг
6	Своевременное внесение изменений в информационный раздел сайта «Сведения о медицинских работниках»	в течение 10 дней с момента изменения информации	Начальник отдела кадров Инженер-программист	Информирование населения о кадровом ресурсе медицинской организации
7	Проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части	Повышение качества оказываемых услуг
8	Соблюдение порядков и стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения)	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части	Повышение качества оказываемых услуг
9	Соблюдение сроков ожидания медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в ХМАО - Югре на 2022-2024 г.г.	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части	Обеспечение защиты прав пациентов